* **Pergunta 1**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | A Gestão Estratégica de Recursos Humanos é um conjunto de práticas e ferramentas apoiadas em políticas e normas estabelecidas e: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Estão corretas as alternativas “b” e “d”. | | Respostas: | a.  Elaboração de planejamento estratégico alinhado com o mercado. | |  | b.  A busca pelos melhores níveis de excelência, produtividade e competitividade. | |  | c.  Acompanhamento do crescimento dos profissionais técnicos. | |  | d.  O continuado desenvolvimento, comprometimento e valorização das pessoas envolvidas na manutenção, crescimento e obtenção do sucesso dos negócios. | |  | Corretae.  Estão corretas as alternativas “b” e “d”. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: E  comentário: A Gestão Estratégica de Recursos tem como o objetivo de assegurar o continuado desenvolvimento, comprometimento e valorização das pessoas envolvidas na manutenção, crescimento e obtenção do sucesso dos negócios, sempre buscando atingir os melhores níveis de excelência, produtividade e competitividade. | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | As organizações precisam estar conscientes de que a cultura não é algo estático, inventado ali por uma ou outra pessoa, mas é sim: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  Uma complicada interação ou interseção entre mundos, culturas e pessoas diferentes entre si. | | Respostas: | a.  Interseção entre mundos e negócios. | |  | Corretab.  Uma complicada interação ou interseção entre mundos, culturas e pessoas diferentes entre si. | |  | c.  Globalização e diversidade local. | |  | d.  Culturas diferentes e investimento tecnológico. | |  | e.  NDA. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: alternativa b  Comentário: é importante ressaltar que os objetivos das organizações são, em boa parte, definidos pela legislação. No entanto, haverá sempre reações e mudanças em suas formas de interpretação e, consequentemente, aplicação. As organizações precisam estar conscientes de que a cultura não é algo estático, inventado ali por uma ou outra pessoa, mas é sim uma complicada interação ou interseção entre mundos, culturas e pessoas diferentes entre si. | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Gibson considera que as organizações se caracterizam por um comportamento: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Voltado para determinados objetivos e que as mesmas criam ambientes que influenciam a vida de todos os envolvidos. | | Respostas: | a.  Político-financeiro. | |  | b.  Político-social. | |  | Corretac.  Voltado para determinados objetivos e que as mesmas criam ambientes que influenciam a vida de todos os envolvidos. | |  | d.  Econômico-social. | |  | e.  NDA. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: alternativa c  Comentário: Gibson e outros (1981) consideram que as organizações se caracterizam por um comportamento voltado para determinados objetivos e que as mesmas criam ambientes que influenciam a vida de todos os envolvidos. Organização, em uma empresa, é o seu quadro estrutural de cargos definidos por respectivos títulos, responsabilidades, relações formais, nível de autoridades, atribuições básicas e aspectos culturais. | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | O monumental avanço das telecomunicações nos últimos anos fez surgir uma nova forma de convivência social e de relacionamento, visando à: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  Efetivação de negócios na sociedade contemporânea, na qual criatividade, inovação, qualidade, produtividade e competitividade determinam as ações e as tendências. | | Respostas: | Corretaa.  Efetivação de negócios na sociedade contemporânea, na qual criatividade, inovação, qualidade, produtividade e competitividade determinam as ações e as tendências. | |  | b.  Produtividade e à competitividade. | |  | c.  Criatividade e à inovação. | |  | d.  Qualidade, à produtividade e à inovação. | |  | e.  Inovação, à qualidade e à criatividade. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: alternativa a  Comentário: o monumental avanço das telecomunicações nos últimos anos fez surgir uma nova forma de convivência social e de relacionamento, visando à efetivação de negócios na sociedade contemporânea, na qual criatividade, inovação, qualidade, produtividade e competitividade determinam as ações e as tendências. Essa revolução vem provocando mudanças radicais nos costumes e nos valores tradicionais, ao mesmo tempo em que impõe outros e rompe, de maneira impressionante, praticamente todos os tipos de barreiras e preconceitos. | |  |  |  |

* **Pergunta 5**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | O que mais incomoda cidadãos, empresas, entidades, instituições e governos de todo o mundo, nesse início de novo milênio? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  É a certeza de ser praticamente impossível vislumbrar, sem o domínio do conhecimento científico e da tecnologia, o desenvolvimento, a indispensável competitividade e, em muitos casos, mesmo a sobrevivência. | | Respostas: | a.  Domínio tecnológico por parte dos profissionais recém-formados. | |  | b.  A baixa qualidade nos serviços terceirizados. | |  | Corretac.  É a certeza de ser praticamente impossível vislumbrar, sem o domínio do conhecimento científico e da tecnologia, o desenvolvimento, a indispensável competitividade e, em muitos casos, mesmo a sobrevivência. | |  | d.  A falta de conhecimento técnico e teórico. | |  | e.  NDA. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta correta: alternativa C**  **Comentário**: Os recursos humanos sempre foram e continuarão sendo o maior e mais valioso patrimônio das organizações. A gestão adequada e satisfatória desses recursos tem sido um desafio constante.  O que mais vem incomodando cidadãos, empresas, entidades, instituições e governos de todo o mundo, nesse início de novo milênio, é a certeza de ser praticamente impossível vislumbrar, sem o domínio do conhecimento científico e da tecnologia, o desenvolvimento, a indispensável competitividade e, em muitos casos, mesmo a sobrevivência. | |  |  |  |

* **Pergunta 6**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | O sucesso das empresas depende, primordialmente, de: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  Recursos humanos. | | Respostas: | Corretaa.  Recursos humanos. | |  | b.  Salário e benefícios. | |  | c.  Promoções e programas de meritocracia. | |  | d.  Meritocracia. | |  | e.  Pessoas e salário compatível. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: a  Comentário: o sucesso das empresas depende, primordialmente, dos recursos humanos de que elas dispõem para desenvolver seus negócios e alcançar seus objetivos. | |  |  |  |

* **Pergunta 7**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Para existir uma organização em uma empresa, é preciso: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Dimensionar e estruturar uma forma e um conteúdo para atingir os seus objetivos. | | Respostas: | a.  Atender uma necessidade do mercado local. | |  | b.  Gerar resultados financeiro e social. | |  | c.  Mão de obra especializada e capital. | |  | d.  Recursos tecnológicos e capital social. | |  | Corretae.  Dimensionar e estruturar uma forma e um conteúdo para atingir os seus objetivos. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: alternativa e  Comentário: para existir uma organização em uma empresa, é preciso dimensionar e estruturar uma forma e um conteúdo para atingir os seus objetivos. A forma é a sua estrutura física: móveis, máquinas, equipamentos e o local onde tudo será desenvolvido. O conteúdo é constituído pelos recursos humanos, suas normas, sua cultura, seu clima. Um não funciona separado do outro, ou seja, não há um conteúdo sem a definição de uma forma. A forma não é uma estrutura fixa, pois a sua inter-relação com os recursos humanos faz com que ela vá se definindo e se alterando. É a presença das pessoas com seus mitos, regras, costumes, crenças e visões que dão origem à cultura da organização. | |  |  |  |

* **Pergunta 8**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Segundo o Dicionário Brasileiro da Língua Portuguesa (FERNANDES et al, 1993), a palavra organização é entendida como: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Ato ou efeito de organizar; estado do que se acha organizado; constituição física; estrutura; fundação; constituição moral e intelectual; composição. | | Respostas: | a.  Ato ou efeito de organizar uma instituição. | |  | b.  Constituição física de um negócio. | |  | c.  Constituição moral e estrutura física de uma instituição. | |  | d.  Organização de uma fundação, sem fins lucrativos. | |  | Corretae.  Ato ou efeito de organizar; estado do que se acha organizado; constituição física; estrutura; fundação; constituição moral e intelectual; composição. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: alternativa e  Comentário: segundo o Dicionário Brasileiro da Língua Portuguesa, a palavra organização é entendida como o “ato ou efeito de organizar; estado do que se acha organizado; constituição física; estrutura; fundação; constituição moral e intelectual; composição” (FERNANDES et al, 1993, p. 512). | |  |  |  |

* **Pergunta 9**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Seja qual for a visão dessa nova realidade, o foco que se queira impor a ela, dois imperativos se impõem à sobrevivência dos países e das organizações que se dispuserem a continuar assim, sendo no novo milênio: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  A competência técnica e a competência científica afinada com a dinâmica dessa nova realidade possibilitará a sobrevivência soberana de qualquer instituição e, definitivamente, não há tempo para se começar do zero e, no futuro, só existirão dois tipos de organizações: as que conseguiram embarcar na nova era e as que desapareceram. | | Respostas: | Corretaa.  A competência técnica e a competência científica afinada com a dinâmica dessa nova realidade possibilitará a sobrevivência soberana de qualquer instituição e, definitivamente, não há tempo para se começar do zero e, no futuro, só existirão dois tipos de organizações: as que conseguiram embarcar na nova era e as que desapareceram. | |  | b.  Necessidade urgente de dirigir todas as suas forças e os seus recursos para o estabelecimento de um ponto de equilíbrio nas empresas petrolíferas. | |  | c.  Cidadãos capacitados, competentes, educados, saudáveis e conscientes da importância da gestão ambiental. | |  | d.  Pessoas preparadas de acordo com a necessidade do negócio e lucratividade. | |  | e.  Políticas sustentáveis de desenvolvimento e geração de renda. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: alternativa a  comentário: Seja qual for a visão dessa nova realidade, o foco que se queira impor a ela, dois imperativos se impõem à sobrevivência dos países e das organizações que se dispuserem a continuar assim sendo no novo milênio: 1. a competência técnica e a competência científica afinada com a dinâmica dessa nova realidade possibilitará a sobrevivência soberana de qualquer instituição; Definitivamente, não há tempo para se começar do zero, e, no futuro, só existirão dois tipos de organizações: as que conseguiram embarcar na nova era e as que desapareceram.Embora essas afirmações possam parecer absurdas, elas simplesmente pressupõem uma realidade harmônica possível com as circunstâncias e contingências que o mundo está vivendo. | |  |  |  |

* **Pergunta 10**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Uma das características principais das organizações é: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Estar sempre em construção e evolução para poderem desempenhar satisfatoriamente o papel de servirem à sociedade da qual fazem parte. | | Respostas: | a.  Gerar lucro. | |  | b.  Criar empregos para a comunidade local. | |  | c.  Formar profissionais qualificados com o mercado. | |  | Corretad.  Estar sempre em construção e evolução para poderem desempenhar satisfatoriamente o papel de servirem à sociedade da qual fazem parte. | |  | e.  Gerar lucros através do incremento de renda. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: alternativa d  Comentário: segundo Maximiano (2006), uma das características principais das organizações é estarem sempre em construção e evolução para poderem desempenhar satisfatoriamente o papel de servirem à sociedade da qual fazem parte. | |  |  |  |